

## FAQ Corona

Voor medewerkers:

De gemeentes en ook wij vinden het belangrijk dat de werkzaamheden doorgaan, mits het verantwoord is. Dus neem de voorschriften die het RIVM heeft gecommuniceerd in acht als je naar de cliënt gaat en hou een gepaste afstand (minimaal 1,5 meter tussen jou en cliënt.)

- **Wanneer moet ik thuisblijven?**

- Bij verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn en/of
- Hoesten en/of
- Benauwdheid en/of
- Verhoging of koorts en/of
- Plotseling verlies van reuk en/of smaak

- **Wat als mijn cliënt ziek is?**

De overheid geeft aan, dat wij om onze kwetsbare ouderen moeten denken door het bezoek aan hen te beperken. Als één van je oudere cliënten ziek is, blijf dan s.v.p. thuis. Als je twijfelt bel dan s.v.p. met jouw zorg coördinator.

- **Wanneer mag ik weer aan het werk?**

- Als je bovengenoemde klachten hebt, doe je een zelftest of laat je testen. Plan een afspraak via <https://coronatest.nl/>
- Tot dat de testuitslag bekend is blijf je thuis.
- Bij twijfel kijk op: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/algemene-coronaregels/basisregels>
- Bij een positieve zelftestuitslag, maak je z.s.m een afspraak bij de GGD. Plan een afspraak via <https://coronatest.nl/>
- Als de testuitslag positief is ga je quarantaine. Hier vind je de meest actuele informatie wanneer je als zorgmedewerker weer uit quarantaine mag: <https://lci.rivm.nl/lci.rivm.nl/covid-19/bijlage/zorgmedewerkersinzetentestbeleid>
- Quarantaine regels; Een medewerker hoeft niet in quarantaine als hij/zij korter dan 8 weken geleden positief getest is, hersteld is en geen klachten heeft of langer dan 1 week geleden een boostervaccinatie heeft gehad. . <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/thuisquarantaine/in-thuisquarantaine-door-corona>
- Twijfel je of je in quarantaine moet, doe dan de quarantaine check; <https://quarantainecheck.rijksoverheid.nl/>

- **Wat te doen als een cliënt zich afmeldt n.a.v. Corona?**

Wanneer een cliënt zich afmeldt binnen 24 uur voor de aanvang van de zorg, dan blijven de uren staan. Als een cliënt wel op tijd heeft afgezegd vervallen de uren en kun je ervoor kiezen om in te vallen of verlofuren op te nemen.

- Je kunt de uren op een ander moment inhalen bij de cliënt. Laat ons dan s.v.p. per mail weten, wat je hebt afgesproken met cliënt.
- De cliënt wil de uren niet op een ander moment laten inhalen en dan hebben wij de mogelijkheid om jou bij een andere cliënt in te plannen voor inval. Als je dit niet wilt moet je verlof uren opnemen.

## Hygiëne

Het Coronavirus wordt overgedragen door hoesten en niezen. Tot nu toe lijkt de overdracht van het virus door iemand zonder deze klachten een kleine rol te spelen. Door hoesten en niezen brengt iemand het virus uit neus, keel of longen naar buiten. Via kleine druppeltjes komt het virus zo in de lucht. Als andere mensen die druppeltjes inademen of bijvoorbeeld via de handen in de mond, neus of ogen krijgen, kunnen zij besmet raken met het virus.

De belangrijkste maatregelen die je kan nemen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen zijn heel simpel. Deze maatregelen gelden voor alle virussen die griep en verkoudheid kunnen veroorzaken, schrijft het RIVM. Het is dus altijd belangrijk om deze op te volgen:

- Was je handen regelmatig
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes
- Geen handen schudden bij begroeting
- Houd minimaal 1,5 meter afstand

## Voor cliënten:

Onze cliënten zijn ook ingelicht en dienen zich te houden aan de volgende voorschriften:

De cliënt **MOET** het volgende in huis hebben:

- Elke werkdag een schone! handdoek voor de zorgmedewerker
- Een zeppompje neerzetten voor de zorgmedewerker
- Een schone kraan

Bij de cliënten is aangegeven, dat medewerkers geen persoonlijk contact met cliënten hebben en dat medewerkers minimaal 1,5 meter afstand houden. Hierdoor hoeven medewerkers geen persoonlijke beschermingsmiddelen (handschoenen en/of mondkapje) aan. Mocht de cliënt dit wel wenselijk vinden, hebben wij hen verzocht om deze zelf voor de medewerker aan te schaffen.

## Nog meer vragen?

Deze periode zorgt voor veel vragen en dat leidt tot veel telefoontjes met ons kantoor, waardoor het kan gebeuren dat je niet direct contact hebt met jouw zorg coördinator. Als je vraag niet dringend is, wil je deze dan op de mail zetten? Alvast dank voor de medewerking.

## Dank!

Zonder jullie hebben onze cliënten geen schoon en leefbaar huis en kunnen andere professionele zorgverleners hun werkzaamheden niet hygiënisch uitvoeren bij de cliënten. Wij vinden het dan ook

super, dat jullie ook in deze periode zo goed als mogelijk naar de cliënten blijven gaan. Grote dank daarvoor!